**Regulamin Pracy Wolontariusza Fundacji Hospicjum Głogowskie** (FHG)

pracującego w Oddziale Hospicjum Stacjonarnym Głogowskiego Szpitala Powiatowego

**§ 1**

**Postanowienia Ogólne**

1. Wolontariusz to osoba, która dobrowolnie i bez wynagrodzenia angażuje się
w działalność Fundacji Hospicjum Głogowskie.
2. Regulamin ma na celu określenie zasad współpracy i obowiązków wolontariuszy.
3. Wolontariat hospicyjny to wyjątkowa misja, która koncentruje się na niesieniu wsparcia osobom zmagającym się z poważnymi chorobami oraz ich rodzinom. Wolontariusze kierują się czystymi i bezinteresownymi intencjami, stając się światłem w najtrudniejszych momentach życia innych. Działając z szacunkiem, empatią
i zrozumieniem, mają możliwość diametralnej zmiany rzeczywistości pacjentów.
4. W hospicjum stawiamy na tworzenie atmosfery, w której pacjenci i ich rodziny czują się bezpiecznie i komfortowo, wolni od zewnętrznych podziałów. Nasza misja to dostarczanie poczucia spokoju, zrozumienia i wsparcia, co możliwe jest tylko
w neutralnym środowisku.
5. Czyste intencje są fundamentem naszej pracy. Każdy wolontariusz podejmuje działania z autentyczną chęcią niesienia pomocy, nie dla osobistego zysku, lecz dla dobra innych. Taki sposób pracy sprzyja budowaniu prawdziwych relacji, w których każda decyzja jest przemyślana i nacechowana chęcią wsparcia.
6. Ważnym elementem działalności jest współpraca zespołowa. Wolontariusze podlegają koordynatorowi wyznaczonemu przez Zarząd Fundacji i Ordynatora Oddziału, który pełni rolę lidera oraz mentora. Koordynacja działań oraz bliska współpraca
z personelem medycznym pozwalają na zapewnienie pacjentom kompleksowej opieki, która uwzględnia ich potrzeby fizyczne, emocjonalne i duchowe.
7. Wolontariat hospicyjny to również odpowiedzialność za działania, w tym korzystanie z mediów społecznościowych. Każde działanie w tej przestrzeni powinno być traktowane z najwyższym szacunkiem. Wolontariusze powinni unikać promowania osobistych osiągnięć i przekonań, a zamiast tego skupiać się na ofiarowywaniu wsparcia innym.
8. Nasza idea wolontariatu hospicyjnego stanowi fundament dla społeczności, w której wszystkie działania są ukierunkowane na tworzenie bezpiecznego i pełnego ciepła środowiska. Wspólnie możemy uczynić hospicjum miejscem, w którym każdy pacjent czuje się doceniony i otoczony opieką oraz troską.

**§ 2**

**Przyjęcie nowego Wolontariusza**

1. Osoby chętne do pracy jako wolontariusze powinny złożyć formularz zgłoszeniowy oraz przejść rozmowę kwalifikacyjną.
2. Koordynator uzgadnia z osobą zainteresowaną wolontariatem termin rozmowy i cyklu szkoleń.
3. Kandydat na Wolontariusza powinien zaakceptować regulamin oraz zobowiązać się do przestrzegania zasad Fundacji.
4. Kandydat odbywa trzymiesięczny okres próbny. Podczas pierwszej wizyty na oddziale pod opieką koordynatora (recepcyjnego lub opiekuńczego) poznaje specyfikę pracy wolontariusza. Po uzyskaniu pozytywnej opinii i podtrzymaniu swojej decyzji o pracy w hospicjum wolontariusz odbywa miesięczny staż próbny w recepcji hospicjum pod okiem innego wolontariusza ze stażem co najmniej trzymiesięcznym. Po tym czasie koordynator przeprowadza z nim rozmowę i ustalają dalszy plan działania.

**§ 3**

**Prawa Wolontariusza**

1. Wolontariusz ma prawo do uzyskania informacji o przysługujących mu prawach
 obowiązkach.
2. Wolontariusz ma prawo do bezpiecznych i higienicznych warunków wykonywania świadczeń.
3. Wolontariusz ma prawo do uzyskania informacji o ryzyku dla zdrowia
i bezpieczeństwa związanych z wykonywanymi świadczeniami oraz o zasadach ochrony przed zagrożeniami.

**§ 4**

**Obowiązki Wolontariusza**

1. Wolontariusz jest zobowiązany przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, oraz przepisów wewnętrznych Hospicjum Głogowskiego w szczególności Regulaminu Wolontariatu.
2. Wolontariusz w trakcie pracy na oddziale powinien nosić
identyfikator FHG.
3. Wolontariusz ma obowiązek przestrzegać praw pacjenta.
4. Wolontariusz wykonuje podjęte zadania sumiennie, z zachowaniem należytej staranności, w poszanowaniu godności osób chorych i ich bliskich oraz we współpracy z personelem.
5. Wolontariusz powinien z dbałością wykonywać swoją pracę. Otrzymanie trzech negatywnych opinii od personelu Hospicjum może być podstawą rozwiązania umowy współpracy. Od takiej decyzji wolontariusz może się odwołać podczas spotkania
z koordynatorem i Zarządem FHG.
6. Wolontariusz nie może wykonywać samodzielnie zabiegów pielęgnacyjnych, rehabilitacyjnych i medycznych.
7. Wolontariusz ma obowiązek dbać o majątek powierzony przez FHG i Oddziału stacjonarnego Hospicjum Głogowskie.
8. Wolontariusz jest zobowiązany do ochrony danych osobowych pacjentów. Wolontariusz ma obowiązek zachować w tajemnicy dane osobowe i informacje prywatne, do których dostęp uzyskuje w ramach swojej pracy,
9. Wolontariusz przekazuje jak najszybciej każdą zauważoną zmianę w stanie chorego pielęgniarce bądź lekarzowi dyżurnemu.
10. Wolontariusz jest zobowiązany przychodzić na dyżur zgodnie z harmonogramem pracy, który ustala wraz z Koordynatorem. Wolontariusz przestrzega deklarowanych w grafiku dni i godzin swojej obecności w hospicjum. O każdej zmianie ma obowiązek poinformować bezpośredniego koordynatora. Wolontariusz ma obowiązek poinformować koordynatora o swojej nieobecności na oddziale lub szkoleniu.
11. Wolontariusz opiekuńczy ma obowiązek odnotowania swojej obecności w hospicjum na listach obecności w dyżurce pielęgniarek, natomiast wolontariusz recepcyjny na liście dyżurów w recepcji hospicjum.
12. Wolontariusz ma obowiązek uczestniczenia w spotkaniach i szkoleniach. Nieobecność na trzech kolejnych spotkaniach bez usprawiedliwienia jest przyczyną do skreślenia z listy wolontariuszy.

**§ 5**

**Obowiązki Fundacji Hospicjum Głogowskie:**

1. FHG ma obowiązek udostępnić i zapoznać Wolontariusza z Regulaminem.
2. FHG zapewnia Wolontariuszowi identyfikator i koszulkę.
3. FHG ma obowiązek poinformować Wolontariusza o ryzyku dla zdrowia
i bezpieczeństwa związanym z wykonywanymi świadczeniami oraz o zasadach ochrony przed zagrożeniami.
4. FHG ma obowiązek wydania zaświadczenia o wykonywaniu świadczeń przez Wolontariusza, na jego prośbę.
5. FHG zapewnia szkolenia, warsztaty Wolontariuszy.

**§ 6**

**Obowiązki Koordynatora Wolontariatu**

Do zadań Koordynatora należy w szczególności:

1. Przeprowadzanie rekrutacji Wolontariuszy.
2. Szkolenie Wolontariuszy - ustalanie programu szkoleń, warsztatów, prowadzących.
3. Przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych.
4. Zapoznanie z Regulaminem Wolontariatu FHG.
5. Ustalanie harmonogramu pracy i indywidualnego zakresu obowiązków Wolontariusza.
6. Kontrola i nadzór nad pracą Wolontariuszy.
7. Ocena postawy Wolontariusza oraz udzielanie wsparcia w sytuacjach kryzysowych
będą się odbywać we współpracy z Ordynatorem Oddziału i Zarządem Fundacji.
8. Organizowanie i uczestnictwo w zebraniach Wolontariuszy.
9. Przygotowywanie planów i sprawozdań z pracy Wolontariatu.
10. Współpraca z personelem Oddziału Hospicjum Stacjonarnym Głogowskiego Szpitala Powiatowego.
11. Współpraca z koordynatorami innych działań FHG – wspólne ustalenia, wspólny kalendarz.

**§ 7**

**Zakończenie pracy na zasadzie wolontariatu**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę Wolontariatu z zachowaniem
7 – dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Korzystający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w razie niewykonania lub nienależytego wypełnienia przez Wolontariusza podstawowych obowiązków wynikających z Umowy, a w szczególności:
	1. Za naruszenie przez Wolontariusza Regulaminu Wolontariatu lub innych wewnętrznych aktów normatywnych Fundacji Hospicjum Głogowskie.
	2. Za udzielanie przez Wolontariusza świadczeń w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
	3. Za nieobyczajne zachowanie.

W przypadku niewłaściwego zachowania Zarząd Fundacji Hospicjum Głogowskiego zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy z wolontariuszem

**§ 8**

**Postanowienia Końcowe**

1. Wszystkie kwestie nieujęte w Regulaminie reguluje Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z dnia 29 maja 2003 r. nr 96 poz. 873 z późn. zm.) i Kodeks Cywilny.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia i może być zmieniany tylko w formie pisemnej.

Głogów, 02.01.2025r. Zarząd Fundacji Hospicjum Głogowskie

Aleksandra Glińska – Prezes

 Emilia Szajowska – Wiceprezes

 Roman Jarzyna – Sekretarz